

Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie jaarbericht 2016

Het LSTA informeert, adviseert en stimuleert gemeenten, lokale organisaties, bedrijven, hulpvragers en vrijwilligers.

LANDELIJK STIMULERINGSNETWERK THUIS ADMINISTRATIE

Nieuwsbrief:

Er zijn **5** nieuwsbrieven verstuurd aan meer dan **400** adressen

Website:

In 2016 bezochten in totaal **4692** bezoekers de website **5922** keer

Regiobijeenkomsten en workshops

Het LSTA organiseerde:

- Regiobijeenkomst in Kennemerland e.o.
- Regiobijeenkomst in de regio Twente en Achterhoek
- Workshop Ketensamenwerking in Den Haag
- Workshops Thuisadministratie in Antwerpen
- Workshop 'Grenzen en dilemma's van vrijwilligers' tijdens Nationaal Laboratorium Schulden en Armoede
- Workshop 'Motiverend begeleiden van hulpvragers' in Bodegraven.

Infosheets voor coördinatoren

Het LSTA heeft vijf infosheets gepubliceerd naar aanleiding van vragen van coördinatoren:

- [Digitalisering](#)
- [Incasso en beslaglegging](#)
- [Meten van kwaliteit en resultaten](#)
- [Ervaringsdeskundigheid](#)
- [Intervisie met Thuisadministratievrijwilligers](#)

Stakeholdersbijeenkomsten

Op **17 februari** organiseerde het LSTA een inspirerende middag voor diverse stakeholders, zoals betrokkenen van het Nibud, Sociaal Werk Nederland en diverse fondsen. Lees [hier](#) het verslag.

Hoera



LSTA

Op **14 oktober** vierde het LSTA haar 10-jarig bestaan bij Stichting Het R.C. Maagdenhuis. Aanwezig waren coördinatoren en vrijwilligers van Thuisadministratieprojecten en vertegenwoordigers van diverse particuliere en overheidsinstellingen ter bestrijding van armoede en schulden. Lees [hier](#) het verslag.

Stimuleringsfonds

Het LSTA ondersteunt, dankzij budget van fondsen, nieuwe (deel) projecten thuisadministratie. Dit jaar zijn **6** projecten gesteund, onder andere voor het opzetten en begeleiden van intervisiegroepen en een eenvoudig te hanteren registratiesysteem.

Sturen op Zelfsturing

Training in gesprekstechnieken die leiden tot verandering in financieel gedrag.

In 2016 hebben **25** coördinatoren de 4-daagse train-de-trainer training gevolgd. Ook is een terugkomdag georganiseerd voor de deelnemers aan de eerste twee trainingen.



Onderzoek

* Overkoepelend beeld van lokale organisaties in Nederland

Het LSTA publiceerde het rapport '[Ondersteuning bij de financiële administratie met inzet van vrijwilligers in Nederland](#)'.

* Effectiviteit van Thuisadministratie

Het LSTA onderzoekt het effect van ondersteuning bij de financiële administratie met de inzet van vrijwilligers op de financiële zelfredzaamheid en het welzijn van hulpvragers. Lokale organisaties leggen hulpvragers 3 maal een vragenlijst voor: aan het begin van de ondersteuning, aan het eind van de ondersteuning en een half jaar na afloop van de ondersteuning. In 2016 zijn **180** vragenlijsten ingevuld en **15** diepte-interviews gehouden met vrijwilligers en oud-hulpvragers. Het LSTA wil met het onderzoek de effectiviteit van Thuisadministratie inzichtelijk maken en criteria, randvoorwaarden en aanbevelingen voor lokale organisaties en vrijwilligers ontwikkelen om effectieve ondersteuning bij de financiële administratie voor verschillende groepen cliënten te bieden.

* Thuisadministratie levert het dubbele op

Het rapport [Economische effecten van Thuisadministratie](#), opgesteld in samenwerking met onderzoeks- en adviesbureau APE, beschrijft de economische effecten van Thuisadministratie. Uit de resultaten blijkt dat iedere euro investering in Thuisadministratie bijna twee euro oplevert! Voor het eerst ontstaat hiermee overkoepelend inzicht in de financiële waarde van thuisadministratie voor gemeenten, crediteuren en de bredere maatschappij. Bij het rapport is ook een rekentool uitgebracht, waarmee per gemeente een analyse kan worden gemaakt.

Het LSTA heeft ook:

- Meegewerkt aan het [Geldplan "Kom uit de geldzorgen!"](#) voor vrijwilligers, van Startpunt Geldzaken & Nibud
- In samenwerking met de Belastingdienst en Openbare Bibliotheek nagedacht over hoe om te gaan met digitalisering

Op een mooi, creatief en succesvol 2017!

AnneMieke Sprenger, Jansje van Middendorp, Hanan Achalhi, Eline de Smet, Anneline Smit en Kees Zwart