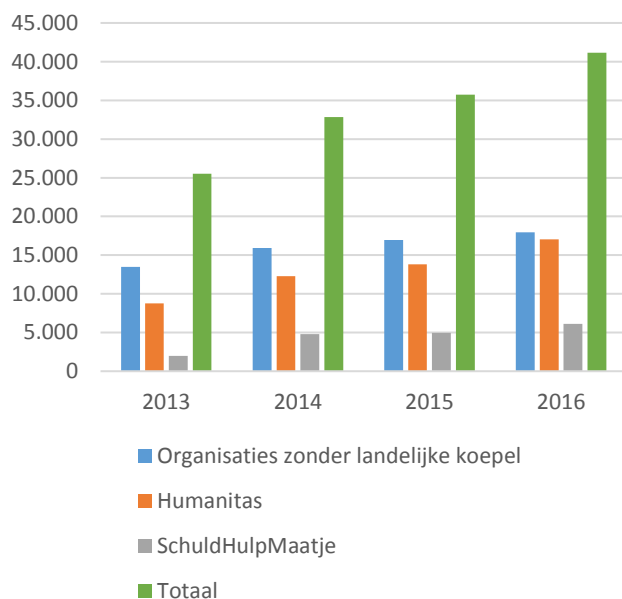


Thuisadministratie in Nederland*

Bij het LSTA zijn **321 organisaties** bekend, die ondersteuning bieden bij de financiële administratie, met inzet van vrijwilligers. Hiervan zijn 170 organisaties zonder landelijke koepel, zoals instellingen voor Maatschappelijke Dienstverlening, welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties, 78 afdelingen van Humanitas en 73 van SchuldHulpMaatje.

Aantal hulpvragers Thuisadministratie



Naar schatting hebben **meer dan 12.500 vrijwilligers** in 2016 zich ingezet voor ondersteuning bij de financiële administratie. Ten opzichte van 2013 is dit een stijging van meer dan 5.000 vrijwilligers. Ook het gemiddeld aantal vrijwilligers per lokale organisatie is toegenomen, van gemiddeld 25 vrijwilligers in 2013 naar gemiddeld 40 per organisatie in 2016.

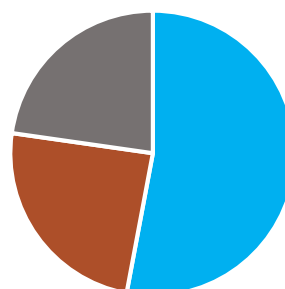
De meeste diensten Thuisadministratie (89%) ontvangen **financiering van de gemeente**. In het onderzoek van het LSTA in 2017, onder lokale organisaties zonder landelijke koepel, geeft 24% aan dat het budget niet toereikend is.

60% van de coördinatoren geeft aan dat er een **beleids- of projectplan** van de dienst Thuisadministratie beschikbaar is.

"[We zien het als een uitdaging om de komende jaren] mee te gaan in ontwikkelingen in de stad in combinatie met de reguliere aanvragen en het beperkte aantal uren."

Coördinator Thuisadministratie

Verdeling 321 lokale diensten Thuisadministratie

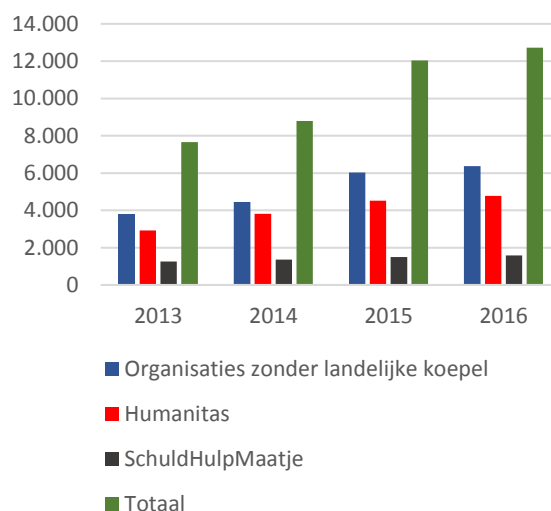


- Organisaties zonder landelijke koepel
- Humanitas
- SchuldHulpMaatje

Het aantal hulpvragers dat zich aanmeldt voor ondersteuning door een vrijwilliger stijgt al jaren. In 2016 maakten in totaal **meer dan 41.000 mensen gebruik van Thuisadministratie**.

Er zijn grote verschillen in het aantal hulpvragers dat jaarlijks ondersteund wordt door de lokale organisaties. Bij organisaties zonder landelijke koepel variëren de aantallen van jaarlijks 4 of 5 hulpvragers bij kleine organisaties tot wel 400 tot 500 hulpvragers bij grotere organisaties in de grote steden.

Aantal vrijwilligers Thuisadministratie



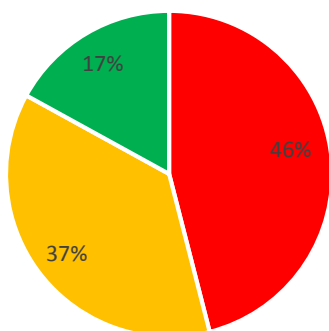
Volgens de coördinatoren zijn vrijwilligers voldoende toegerust om hulpvragers te ondersteunen. Wel geeft bijna **50%** van de coördinatoren aan dat er **behoefte is aan aanvullende deskundigheid, opleiding en/of training** van de vrijwilligers. 40% van de coördinatoren heeft zelf behoefte aan deskundigheidsbevordering.

* Bronnen: Onderzoek LSTA onder lokale organisaties zonder landelijke koepel, 2017, Jaarrapport Humanitas 2016 en jaarrapport SchuldHulpMaatje 2016.

Kenmerken hulpvragers Thuisadministratie*

De meeste hulpvragers hebben een **grote afstand tot de arbeidsmarkt**, dat wil zeggen dat zij een ziektewet of arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgen of bijstand. 26% heeft een inkomen uit werk. Meer dan de helft van de huishoudens van hulpvragers heeft een laag tot zeer laag inkomen van 1.200 euro per maand of lager.

Schuldsituatie hulpvragers
 Thuisadministratie (N=249)



- Ernstige schuldsituatie ■ Lichte schuldsituatie
- Geen schulden

Bijna **60% van de hulpvragers heeft het afgelopen half jaar een life event** meegemaakt, zoals ziekte, verlies van werk, verhuizing, verlies van partner of echtscheiding.

Volgens de coördinatoren heeft **41% van de hulpvragers geen werkende internetverbinding** en **48% van de hulpvragers geen apparatuur om online zaken te regelen**.

Coördinatoren geven aan dat 48% van de hulpvragers **kortdurend** wordt ondersteund door vrijwilligers (maximaal 12 maanden), 37% wordt 1-3 jaar ondersteund en 16% langer dan drie jaar. Er zijn ook organisaties die zich juist specifiek richten op langdurende ondersteuning, bijvoorbeeld aan ouderen.

Knelpunten en dilemma's

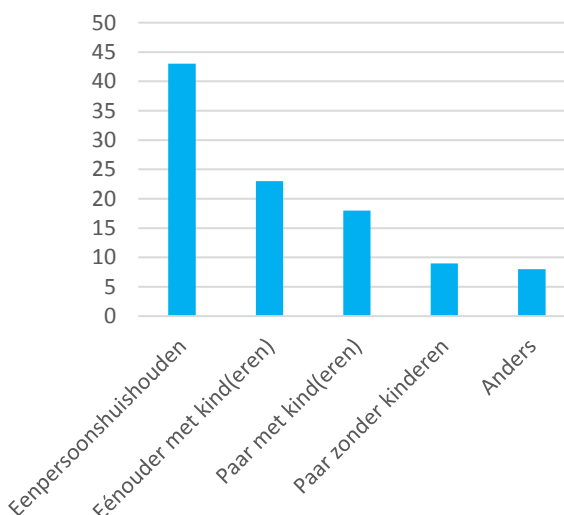
Coördinatoren noemen **de toename van het aantal hulpvragers met zwaardere en complexe problematiek** als belangrijkste dilemma. Hierdoor komen de grenzen van de dienstverlening onder druk te staan. Andere knelpunten en uitdagingen hebben te maken met financiering en tijd (betaalde coördinatie-uren), kwaliteit van de ondersteuning, samenwerking in de keten, monitoren en motiveren van vrijwilligers en toegankelijkheid tot duidelijke informatie over wet- en regelgeving en voorzieningen, waaronder toenemende digitalisering.

46% van de hulpvragers heeft te maken met een ernstige schuldsituatie, 37% heeft een lichte schuldsituatie en 17% van de hulpvragers heeft geen schulden.

Bij bijna 60% van de hulpvragers met schulden, is al **langer dan 2 jaar sprake van schulden**.

72% van de hulpvragers geeft aan dat orde, inzicht en overzicht en zelfstandig de financiën (leren) beheren het belangrijkste **doel van de ondersteuning** is. 28% geeft aan als belangrijkste doel schulden af te willen lossen en/of toegang te willen tot schuldhulpverlening of bewindvoering.

Huishoudsamenstelling in percentage
 (N=255)



“Er komen veel vrijwilligers bij ons met zware casuïstiek. Vaak komt dit pas tijdens een traject naar voren. Begeleiding door een vrijwilliger is dan niet wenselijk, of voor een vrijwilliger te zwaar. Andere hulpverlening is dan soms niet inzetbaar, aanwezig. Groot dilemma.”

Coördinator Thuisadministratie

* Bronnen: Onderzoek LSTA onder lokale organisaties zonder landelijke koepel, 2017 en ‘Schuldsituatie en Kenmerken van hulpvragers Thuisadministratie. Rapport Nulmeting hulpvragers Thuisadministratie’, LSTA, 2017